

WEIL IHRE  
HÄNDE  
WICHTIGERES  
ZU TUN HABEN,  
ALS KAFFEE  
ZU KOCHEN.

Ihre Ausbildung zur/zum  
Sozialversicherungsfachangestellten



# GEMEINSAM GESTALTEN

## Bei der IKK classic

Willkommen bei der IKK classic – wir sind Deutschlands größte Innungskrankenkasse mit mehr als drei Millionen Versicherten.

### Auf Augenhöhe mit unseren Kunden

Die Basis für unseren Erfolg bilden unsere vielen Zusatzleistungen wie homöopathische Behandlungen, Belohnungen für Vorsorge wie der IKK Bonus und der Rundum-Service der IKK classic für unsere Kunden. Damit uns das alles gelingt, brauchen wir Azubis, die über den Tellerrand hinausschauen und mit anpacken. Genau darum bilden wir selber aus und unterstützen unsere Azubis mit Angeboten zur individuellen Entwicklung und Weiterbildung.

### Ihre Ausbildung – unsere Zukunft

Mit der Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (SoFa) bei der IKK classic genießen Sie individuelle Unterstützung und eine umfassende Begleitung durch den Berufsalltag. Wir suchen stets Menschen, die sich den neuen Herausforderungen von morgen stellen und auf eine sichere Zukunft bauen.

# IHR BERUF

## Der/Die Sozialversicherungsfachangestellte (SoFa)

### Ihre Ausbildung auf einen Blick

#### Ausbildungsdauer

3 Jahre. Bei herausragenden Leistungen ist eine Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich.

#### Ausbildungsinhalte

Krankenversicherungsrecht (Versicherungs-, Beitrags- und Leistungsrecht), Kommunikation, Kundendialog.

#### Erforderlicher Schulabschluss

Mindestens mittlerer Schulabschluss/Realschulabschluss oder ein weiterführender Schulabschluss wie z. B. Abitur oder Fachabitur.

#### Ihre Aufgaben

- Kundenberatung zu verschiedenen Themen, z. B. Maßnahmen zur optimalen Gesundheitsversorgung
- Prüfen von Versicherungsverhältnissen und Ansprüchen auf Leistungen, z. B. Kurmaßnahmen
- Beratung bei Fragen zur finanziellen Absicherung im Krankheits- oder Pflegefall
- Verantwortung im Umgang mit Firmen- und Privatkunden

#### Ihr Profil

Beim Kontakt mit unseren Kunden sind Sie stets auf Augenhöhe und überzeugen mit Ihren Kommunikationsfähigkeiten und Ihrer Persönlichkeit. Sie durchschauen auch komplexe Sachverhalte und suchen für den Kunden die optimale Lösung.

#### Das erwartet Sie

Die betriebliche Ausbildung findet in den verschiedenen Teams der IKK classic statt. Hier lernen Sie die ganz unterschiedlichen Abläufe der Kundenbetreuung kennen. Außerdem bieten wir Ihnen zusätzlich Seminare und Schulungen an.

Spezielle Seminare an der IKK Akademie in Hagen runden Ihr Wissen aus der theoretischen Ausbildung ab. Während der Ausbildung besuchen Sie sieben bzw. zehn jeweils zweiwöchige Lehrgänge an der IKK Akademie.

Bei Auszubildenden, die bei Ausbildungsbeginn noch nicht volljährig sind, besteht Berufsschulpflicht. Sie absolvieren den schulischen Teil in der nächstgelegenen Berufsschule in sechs Blöcken. Jeder Block hat eine Dauer von sechs bis sieben Wochen. Gleichzeitig besuchen Sie sieben Lehrgänge an der IKK Akademie.

Sind Sie bei Ausbildungsbeginn bereits volljährig, bekommen Sie den Schulstoff an der IKK Akademie vermittelt. Hierfür sind zehn Lehrgänge vorgesehen.

Alle Informationen zur Ausbildung bei der IKK classic finden Sie unter [www.ikk-classic.de/ausbildung](http://www.ikk-classic.de/ausbildung)

# Immer für Sie da

Haben Sie noch Fragen zur Ausbildung oder zur IKK classic allgemein?  
Dann erreichen Sie uns telefonisch rund um die Uhr:

**Kostenlose IKK-Servicehotline**  
**0800 455 1111**

## Herausgeber

IKK classic  
Tannenstraße 4b  
01099 Dresden

### Apps



Meine IKK



Vivy

### Social Media



Facebook



Twitter



Instagram